




POLITICA DE SERVICIO AL CIUDADANO

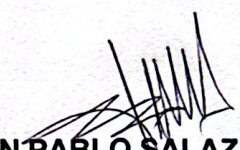
Fomentar una cultura de servicio al ciudadano, proporcionando el acceso a información, asesoría precisa y de alta calidad sobre los programas y procesos proporcionados por la Fábrica de Licores del Tolima.

Este servicio promueve el desarrollo económico, el crecimiento empresarial, el comercio internacional, la formalización, la competitividad, la sostenibilidad y el posicionamiento empresarial en los mercados locales e internacionales, aprovechando los acuerdos comerciales para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y cumplir con sus expectativas.

Todo esto se llevará a cabo mediante los diversos canales establecidos por la entidad, utilizando un lenguaje claro y adaptado a cada grupo de interés. Se emplearán mecanismos de comunicación internos y externos, aprovechando los avances tecnológicos disponibles y aplicando las mejores prácticas basadas en documentos, procesos y procedimientos. De esta manera, se generará confianza y seguridad en los ciudadanos.


NIDIA VICTORIA CASTILLO GONZALEZ
Representante Legal


MARIA NORELLY BARRAGAN MENDEZ
Subgerente Administrativa


JUAN PABLO SALAZAR ACHURI
Secretario General

Elaboró: Linda Quiñones Gonzalez – Contratista – Talento Humano
Revisó: María José Valderrama – Contratista - Planeación Estratégica

