

		SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO											
VERSIÓN: 00		RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA				FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 07/10/2025				PÁGINA: 1 DE 1		CODIGO: SI-FOR-20	
Dependencia Solicitante										Solicitud Soporte Técnico No.			
Fecha solicitud		DD		MM	AA	Hora solicitud			HH:MM:SS				
Requerimiento Solicitado													
<input type="checkbox"/> Hardware		<input type="checkbox"/> Instalación		<input type="checkbox"/> Correo Electrónico									
<input type="checkbox"/> Software		<input type="checkbox"/> Internet		<input type="checkbox"/> Otros									
PROCEDIMIENTO/DIAGNOSTICO													
Fecha Atención		DD		MM	AA	Hora Atención			HH:MM:SS				
Actividades Realizadas													
Observaciones / Recomendaciones													

NOMBRE Y FIRMA SISTEMAS

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Elaboró	Reviso/Aprobó	Comentarios
0	7/10/2025	Subgerente Administrativa /Contratista Calidad	Comité de gestión y desempeño	Creación del documento