	CONTROL DE ASISTENCIA			
Versión: 00	Responsable: Subgerente Administrativa	Fecha: 11/03/2025	Pg. 1 de 1	Código: SST-FOR-05

Tema Servicio al cliente. **Capacitador/conferencista:** Nis Vel Rey Buitrago Docente ESAP.

Objetivo específico: P. Planta.

Responder a las preguntas de los clientes de forma rapida y efectiva, resolver problemas con empatia y cuidado, documentar los puntos de dolor del cliente. Para compartir esta informacion con los equipos internos

Fecha: 19-noviembre-2025 **Hora:** 08:00 AM **Lugar:** Salon de conferencias

Nombre	Cargo	Firma
Lady Yasmin Bautista	Mecanografa	Lady Y.
Juan Pablo Salazar A.	Gmo Gral	[illegible]
Adolfo [illegible] C	profesional	[illegible]
Maritza Arias Aranda	Mecanografa	[illegible]
Maria Novelly Barragán	Subg. Administrativa	[illegible]
Maria del Pilar Ramirez	Sub. Financiera	[illegible]
Nelka Posada S	J.O. C.I	[illegible]

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Elaboró	Revisó/Aprobó	Comentarios
00	11/03/2025	Subgerente Administrativa /Contratista de calidad	Comité de gestión y desempeño	Creación del documento

mipg

Scanned with CamScanner