

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 1 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

TABLA DE CONTENIDO

Objetivo del Documento	2
Alcance.....	3
1. Normograma	3
2. Motivadores Estratégicos	8
2.1. Alineación estratégica	9
2.2. Contexto Institucional	10
2.3. Tendencias Tecnológicas.....	11
3. Modelo Operativo	13
4. Situación Actual.....	19
4.1 Estado actual	19
5. Estrategias e Iniciativas	27
5.1. Plan de acción de Estrategias e iniciativas.....	27
Bibliografía.....	29
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.....	29

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 2 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Introducción

De conformidad con lo dispuesto en el **Decreto 1008 de 2018**, mediante el cual se establecen los lineamientos generales de la **Política de Gobierno Digital** y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del **Decreto 1078 de 2015** —Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones—, las entidades que integran la administración pública están obligadas a diseñar, adoptar e implementar dicha política. En este marco normativo, las entidades deben definir objetivos y acciones orientadas a la **transformación digital institucional**, así como al **fortalecimiento de sus capacidades en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)**, en cumplimiento de los principios de eficiencia, modernización y mejora continua de la gestión pública.

A la cabeza de la subgerencia administrativa se liderara el área de Tecnologías de Información de la Fábrica, a través de definir un plan estratégico de Tecnologías de Información (2026-2027), se tiene la oportunidad de transformar mediante la implementación de su política digital los servicios que brinda a sus partes interesadas, se apropia de las pautas de la Gestión de TI del gobierno nacional, se hace estratégico al interior de la Entidad, apoya a las áreas de apoyo y misionales, cuando se habla en tecnología, lidera iniciativas de TI que lleguen a ser soluciones positivas para una gestión efectiva y tiene la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que debe producir el plan estratégico de TI cuando se inicia su ejecución.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI), se encuentra articulado a la estrategia del gobierno Nacional, territorial e Institucional, se define el “PETI” organizado como lo define la norma, y es fundamental, como uno de los planes de gestión definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta la Fábrica de Licores del Tolima, en cumplimiento del decreto 1008 del 2018.

Objetivo del Documento

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 3 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) constituye el camino a seguir por la Fábrica de Licores del Tolima durante el periodo 2026 y recoge las debilidades y oportunidades de mejoramiento de las partes interesadas en lo relacionado con la gestión de TI para apoyar la política de gobierno digital.

Alcance

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda todos los procesos de la fábrica de licores del Tolima así como a sus partes interesadas, igualmente todos los lineamientos estipulados en la normatividad legal aplicable al PETI, con el enfoque de la estructuración del Plan alineado con los dominios definidos en el modelo de gestión, Estrategia, Gobierno, Información, Sistemas de Información, Infraestructura de TI, Uso y Apropiación y Seguridad, concluyendo así en la transformación digital de la entidad.

1. Normograma

En el presente documento se relaciona la normatividad legal aplicable al plan estratégico de las tecnologías de información PETI:

No	Numero	Año	Descripción
1.	Ley 23	1982	<i>Sobre Derechos de Autor. Congreso de la República.</i>
2.	Constitución Política Colombia 1991	1991	<i>Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.</i>
3.	Ley 152	1994	<i>Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo.</i>
4.	Ley 527	1999	<i>Por la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.</i>
5.	Ley 1150	2007	<i>Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.</i>

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 4 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

6.	Ley 1266	2008	Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
----	----------	------	---

No	Numero	Año	Descripción
7.	Ley 1341	2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones
8.	Ley 1273	2009	Por la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado – denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las 5tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
9.	Ley 1341	2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.
10.	Ley 1369	2009	Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones.
11.	Ley 1437	2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
12.	Ley 1474	2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad laboral.
13.	Ley 1581	2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
14.	Ley 1712	2014	Por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
15.	Ley 1414	2017	Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 5 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

16.	Ley 1978	2019	Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones.
17.	Ley 2294	2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".
18.	Ley 2294	2023	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida".
19.	Decreto 2482 Compilado	2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.
20.	Directiva Presidencial 004	2012	Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política Cero Papel en la Administración Pública.
21.	Decreto 2573 Compilado	2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
No	Numero	Año	Descripción
22.	Decreto 886 Compilado	2014	Reglamentar la información mínima que debe contener el Registro Nacional de Bases de Datos, creado por la Ley 1581 de 2012, así como los términos y condiciones bajo las cuales se deben inscribir en este los responsables de Tratamiento.
23.	Decreto 1083	2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014 que establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea (Gobierno Digital, actualmente).
24.	Decreto 1081	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
25.	Decreto 1080	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura y compila entre otros el Decreto 2578 de 2012.
26.	Decreto 1078	2015	Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el cual incluye el Decreto 2573 de 2014, el cual establece los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea.
27.	Decreto 1074	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo y que compila entre otros el Decreto 886 de 2014 y el Decreto 1377 de 2013.
28.	Decreto 103 Compilado	2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 en lo relativo a la gestión de la información pública y se dictan otras disposiciones.
29.	Decreto 1494	2015	Por el cual se corrigen yerros en la Ley 1712 de 2014.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 6 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

30.	Decreto 415	2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
31.	Decreto 1413 Compilado	2017	Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título 111 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.
32.	Decreto 1008	2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 20del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
33.	Decreto 612	2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
34.	Decreto 2106	2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública.
No	Numero	Año	Descripción
35.	Decreto 1333	2019	Por medio del cual se reglamenta el artículo 245 de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad".
36.	Decreto 1064	2020	Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
37.	Decreto 1065	2020	Por el cual se modifica la planta de personal del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
38.	Decreto 620	2020	Por el cual se subroga el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente los artículos 53, 54, 60, 61 Y 64 de la Ley 1437 de 2011, los literales e, j y literal a del parágrafo 2 del artículo 45 de la Ley 1753 de 2015, el numeral 3 del artículo 147 de la Ley 1955 de 2019, y el artículo 9 del Decreto 2106 de 2019, estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.
39.	Decreto 1389	2022	Por el cual se adiciona el Título 24 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único 1078 de 2015, Reglamentario del Sector de Tecnologías de la

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 7 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

			<i>Información y las Comunicaciones, con el fin de establecer los lineamientos generales para la gobernanza en la infraestructura de datos y se crea el Modelo de gobernanza de la infraestructura de datos.</i>
40.	Decreto 767	2022	<i>Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.</i>
41.	Decreto 088	2022	<i>Por el cual se adiciona el Título 20 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto 1078 de 2015, para reglamentar los artículos 3, 5 Y 6 de la Ley 2052 de 2020, estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea.</i>
42.	Decreto 338	2022	<i>Lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital, la identificación de infraestructuras críticas cibernéticas y servicios esenciales, la gestión de riesgos y la respuesta a incidentes de Seguridad Digital.</i>
43.	Manual de Gobierno Digital	2018	<i>En este documento se desarrolla el proceso de implementación de la Política de Gobierno Digital a través de los siguientes cuatro (4) momentos: 1. Conocer la política; 2. Planear la política; 3. Ejecutar la política; y 4. Medir la política; cada uno de ellos incorpora las acciones que permitirán desarrollar la Política en las entidades públicas de nivel nacional y territorial.</i>
44.	CONPES 3920	2018	<i>Política Nacional de Explotación de Datos (BIG DATA)</i>
45.	ISO/IEC 27005	2018	<i>Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información.</i>
46.	Directiva Presidencial 002	2019	<i>Simplificación de la interacción digital entre los Ciudadanos y el estado.</i>

No	Numero	Año	Descripción
47.	Documento CONPES 3975	2019	<i>Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial.</i>
48.	Norma Técnica ISO 22301	2019	<i>Norma internacional para sistemas de gestión de la continuidad de negocio (SGCN) y proporciona un marco de buenas prácticas para ayudar a las organizaciones a gestionar eficazmente el impacto de una interrupción en su funcionamiento.</i>
49.	CONPES 3995	2020	<i>Política de confianza y Seguridad digital</i>
50.	Resolución 1519 expedida por el MinTIC	2020	<i>Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos. Lineamientos de política para ciberseguridad y ciberdefensa</i>

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 8 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

51.	Resolución 2160 expedida por el MinTIC	2020	Por la cual se expide la Guía de lineamientos de los servicios ciudadanos digitales y la Guía para vinculación y uso de estos.
52.	Resolución 2893 expedida por el MinTIC	2020	Por la cual se expiden los lineamientos para estandarizar ventanillas únicas, portales específicos de programas transversales, sedes electrónicas, trámites, OPAs1 y consultas de acceso a información pública, así como en relación con la integración al Portal Único del Estado Colombiano, y se dictan otras disposiciones.
53.	Directiva Presidencial 003	2021	Lineamientos para el uso de servicios en la nube, Inteligencia artificial, seguridad digital y gestión de datos.
54.	Norma Técnica ISO 27001	2022	Norma técnica de Seguridad de la Información.
55.	Resolución 746	2022	Por la cual se fortalece el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y se definen lineamientos adicionales a los establecidos en la Resolución No.500 de 2021.
56.	Resolución 4870 MinTIC	2023	Por la cual se establecen el Modelo Integrado de Gestión (MIG) y el Sistema Integrado de Gestión (SIG) del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se deroga la Resolución 2175 de 2022 y sus modificatorias
57.	Resolución 2238 MinTIC	2024	Por la cual se establece la Política de tratamiento de datos personales del Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones
58.	Resolución 2239 MinTIC	2024	Por la cual se actualiza la Política General de Seguridad y privacidad de la información y las comunicaciones, se definen lineamientos frente al uso y manejo de la información.
59.	CONPES 3854 MinTIC	2016	Política Nacional de Seguridad Digital

2. Motivadores Estratégicos

A continuación, se presentan los motivadores estratégicos a nivel Nacional, territorial de entidad, así como los lineamientos y Políticas que dan línea en la orientación y alineación la Estrategia de Tecnologías de la Información (PETI) de las entidades de la administración pública.

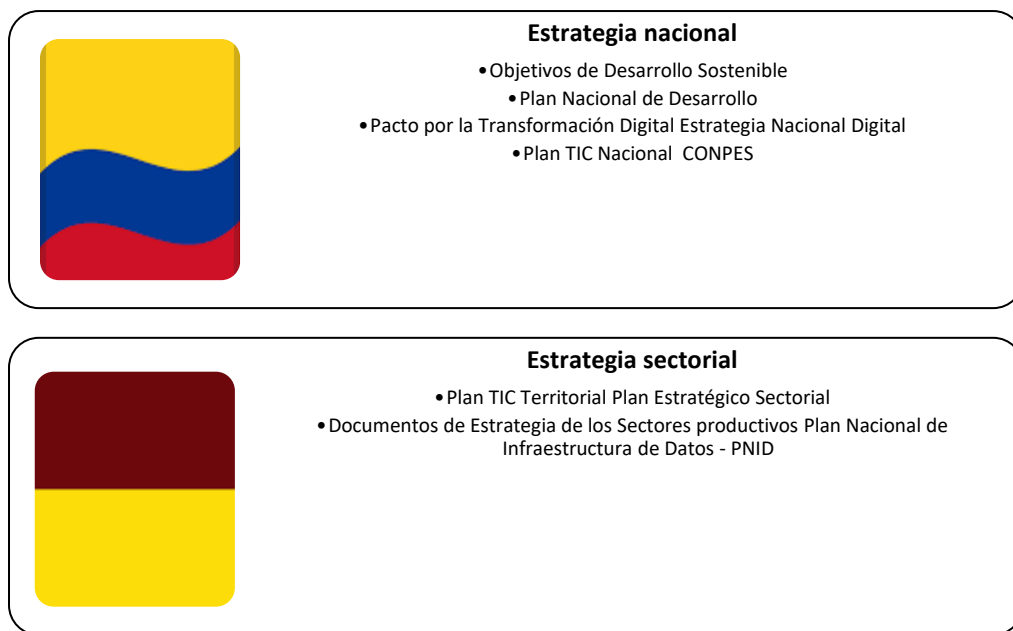
		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 9 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

2.1. Alineación estratégica




Fuente: UT Transformación Digital – MINTIC

MOTIVADORES ESTRATEGICOS




		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 10 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06



Estrategia Institucional

- Plan Estratégico Institucional



Lineamientos y Políticas

- Transformación Digital
- Política de Gobierno Digital (Gobierno digital y habilitadores - Gestión documental - Seguridad y privacidad de la información - tratamientos de datos personales - sistema integrado de gestión - administración de riesgos -
- Sistemas: Gestión del conocimiento - Integrado de Gestión - Gestión de Calidad - Gestión ambiental - Gestión seguridad y salud en el trabajo - Seguridad y privacidad de la información
- Estrategia de Responsabilidad Social Institucional

2.2. Contexto Institucional

PROPOSITO SUPERIOR DE LA FALITOL EICE:

- **Objetivos Estratégicos**

PERSPECTIVAS		OBJETIVOS		
GENERACION DE VALOR	Generar valor económico, social, ambiental a través de la cultura del autocuidado en materia laboral			
CLIENTES Y MERCADOS	Incrementar las unidades vendidas e ingresos por ventas en el mercado nacional e internacional de aguardiente TAPA ROJA y ROSADO DEL TOLIMA	Propender a la generación de nuevos ingresos con el ingreso al mercado de nuevos productos.	Fortalecer y posicionar la marca TAPA ROJA y ROSADO DEL TOLIMA en el consumidor nacional	Asegurar la satisfacción de los clientes

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 11 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

PROCESOS	Optimizar los procesos	Optimizar el modelo de ventas y posicionamiento de marca	Innovar con el desarrollo de nuevos productos	Fortalecer el proceso de calidad, SST y gestión del Talento humano así como la línea de producción y envasado
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Potencializar la cultura organizacional en coherencia con la estrategia		Crear un ambiente laboral armónico para trabajar	Desarrollar y fortalecer las capacidades requeridas por la estrategia.

2.3. Tendencias Tecnológicas



A continuación, se va a presentar las tendencias tecnológicas existentes y las que se proyectan que integrará Falitot EICE en el proceso de innovación de los diferentes procesos y la gestión de la entidad: “Tendencias Tecnológicas Que Aplique Según La Naturaleza Y Fines De La Entidad”.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 12 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Tabla Tendencias Tecnológicas

Nombre	Descripción
Inteligencia Artificial	Uso de IA para automatizar decisiones, mejorar procesos y análisis predictivo
Computación en la Nube e Híbrida	Infraestructura como servicio (IaaS – Recursos computacionales virtualizados (servidores, almacenamiento, redes), plataforma como servicio (PaaS – Ecommerce) y nube híbrida fuerza operativa para escalar servicios digitales (Google Drive – Redes sociales – banca móvil – educación virtual – Microsoft 365).
Ciberseguridad Proactiva	Enfoque preventivo de seguridad digital con monitoreo continuo y políticas de confianza cero
Edge Computing & IoT Industrial	Computo distribuido y sensores conectados para monitoreo en tiempo real.
Tecnología Verde y Sostenibilidad Digital	TI sostenible con eficiencia energética, uso de energías renovables en centros de datos.
Big Data & Analítica Avanzada	Extracción de valor de datos para toma de decisiones estratégicas y operativas.
Gobernanza de Datos y Privacidad	Establece políticas y controles para datos seguros, interoperables y de calidad.
Cultura Digital y Capacitación en TIC	Formación de equipos en tecnologías emergentes, alfabetización digital y gestión de cambio.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 13 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

3. Modelo Operativo

El alto nivel del mapa de procesos de la Fábrica de licores del Tolima, representa el comportamiento que da orientación al cómo se gestionan las actividades para dar cubrimiento a su misión.

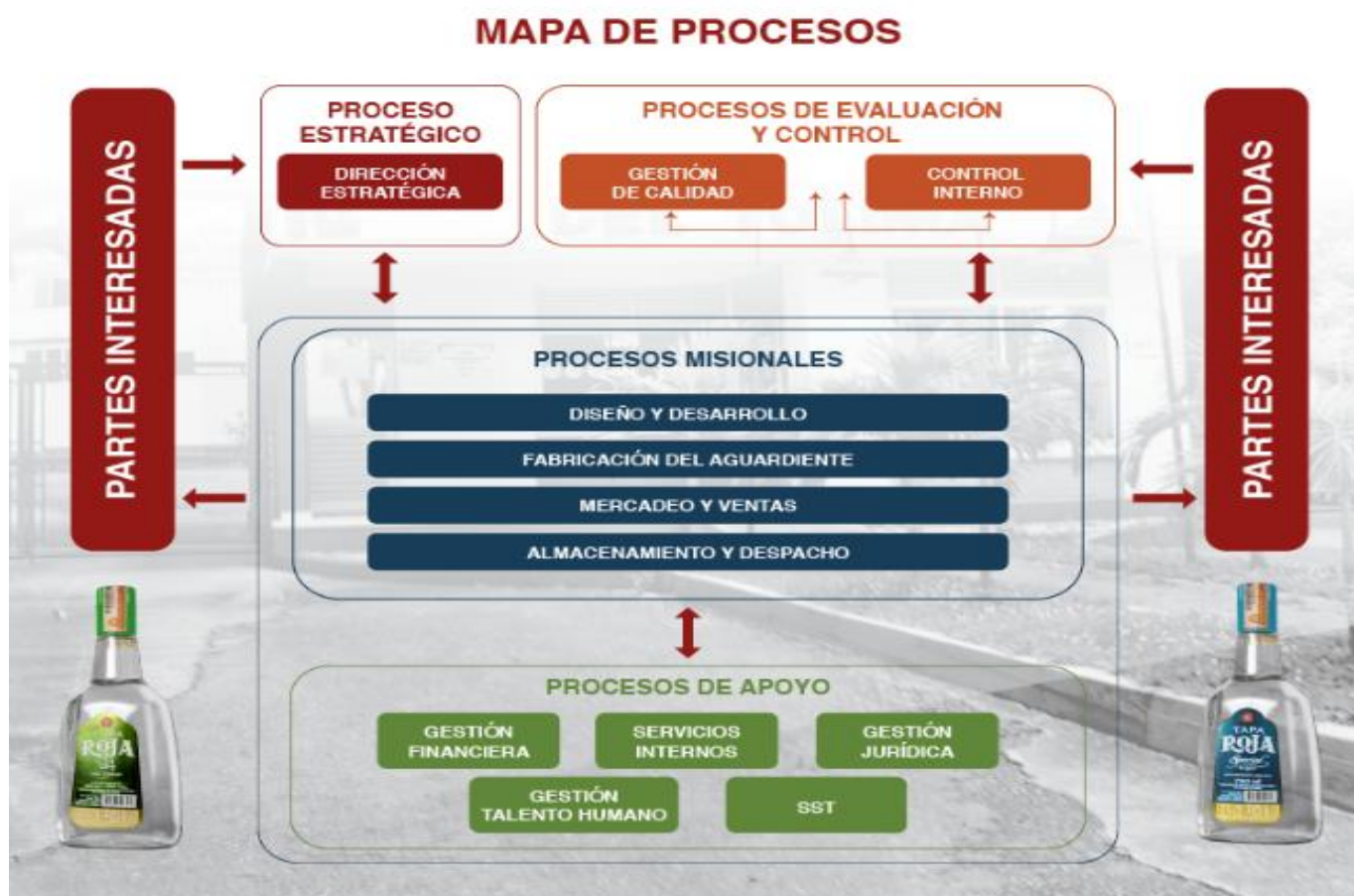


Ilustración 1 Mapa de Procesos (Ejemplo)

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 14 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

3.1 Descripción de los procesos

PROCESO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVO DEL PROCESO ACTUAL
Dirección Estratégica	<p>Crear Una Cultura Organizacional En Coherencia Con La Estrategia</p> <p>Desarrollar Y Fortalecer Las Capacidades Requeridas Por La Estrategia</p> <p>Optimizar Los Procesos</p> <p>Velar Por El Mejoramiento Continuo De los Sistemas De Gestión.</p>	<p>Formular políticas, métodos y herramientas de gestión en el marco de la dirección estratégica, la planeación institucional y la evaluación de resultados, que permitan la toma de decisiones frente a la operación, en virtud del objeto misional y las funciones a desempeñar.</p>
Gestión de Calidad	Optimizar Los Procesos	<p>Asegurar el cumplimiento de la política de calidad de la organización, realizando las actividades de inspección, verificación y control de los procesos internos, con el cumplimiento de los requisitos de calidad de los insumos, materias primas, producto en proceso y de producto terminado cumpliendo los principios de las buenas prácticas de manufactura así como los requisitos de calidad</p> <p>Apoyar además a la organización con la administración del sistema integrado de gestión (SIG).</p>
Control interno	Desarrollar Y Fortalecer Las Capacidades Requeridas Por La Estrategia	<p>Realizar evaluación independiente y de aseguramiento, mediante la aplicación de los roles fundamentales de Control Interno y la utilización de técnicas de auditoría generalmente aceptadas con enfoque en riesgos que genere valor a la organización y mejore las operaciones de la entidad</p>
Diseño y desarrollo	Optimizar Los Procesos	<p>Realizar análisis a muestras internas y externas bajo las especificaciones establecidas por la dirección de calidad basados en las NTC y AOAC, haciendo uso de métodos confiables que den cumplimiento a los lineamientos de la norma NTC-ISO/IEC 17025.</p> <p>Diseñar nuevo productos para introducir en el mercado</p>

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 15 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Fabricación del aguardiente	Optimizar Los Procesos	Satisfacer las necesidades de ventas mediante la producción de licores de las más alta calidad, pertinencia, eficacia y eficiencia, garantizando el cumplimiento de la normatividad legal vigente.
Mercadeo y ventas	<p>Optimizar Los Procesos</p> <p>Optimizar El Modelo de Acercamiento Al Mercado</p> <p>Garantizar Una Experiencia Superior A Los Clientes</p> <p>Incrementar Las Unidades Vendidas Y Los Ingresos Por Ventas En El Mercado Nacional E Internacional De Bebidas A base de aguardiente</p> <p>Fortalecer La Innovación</p> <p>Fortalecer y Posicionar Nuestras Marcas En el ámbito nacional</p>	<p>Divulgar la gestión de la Fábrica de manera clara y oportuna, a través de diferentes medios de comunicación y eventos, para mantener informados a las partes interesadas.</p> <p>Gestionar las tecnologías de la información y la comunicación mediante la formulación e implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información- PETI con el propósito de mejorar la capacidad operativa, técnica y tecnológica de la organización.</p> <p>Atender a la ciudadanía del departamento del Tolima mediante la implementación de políticas de servicio y protocolos de atención a través de los diferentes canales, para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de valor, con calidad, equidad y oportunidad</p> <p>Comercializar los licores, atendiendo el mercado nacional e internacional, mediante el desarrollo de estrategias comerciales y de mercadeo y el posicionamiento de las marcas, de forma oportuna y logrando mayor participación de mercado</p>
Almacenamiento y despacho	Optimizar Los Procesos	Asegurar la cadena de suministro y la planeación de la producción de acuerdo a las necesidades suministradas por la Subgerencia financiera de la Falitol.
Gestión financiera	<p>Generar Valor Económico, Social, ambiental y laboral</p> <p>Desarrollar Y Fortalecer Las Capacidades Requeridas Por La Estrategia</p>	<p>Gestionar los recursos financieros mediante la planificación de los ingresos y gastos, el registro oportuno y consistente de las operaciones contables, financieras y presupuestales,</p> <p>con el fin de asegurar la disponibilidad y utilización de los recursos en forma eficiente y eficaz para el cumplimiento de los</p>

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 16 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

		objetivos de la Fábrica de Licores de del Tolima
Servicios internos	Optimizar Los Procesos	<p>Planear, organizar y controlar el manejo de la documentación e información producida y recibida en virtud de las funciones desarrolladas por la Falitol desde su origen hasta su disposición final, para garantizar la protección del patrimonio documental de la entidad y facilitar su utilización, consulta y conservación en el mediano y largo plazo</p> <p>Mantener los equipos y maquinaria de los procesos productivos de envasado del servicio de la FALITOL, en condiciones de operación, mediante la realización de actividades de mantenimiento preventivo, predictivo, correctivo y la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, proyectos de ingeniería que garanticen la continuidad del negocio; así como los nuevos proyectos definidos por la entidad.</p>
Gestión Jurídica	<p>Optimizar Los Procesos</p> <p>Desarrollar y fortalecer Las capacidades Requeridas Por La Estrategia</p>	<p>Dar cumplimiento a la normatividad legal vigente aplicable a la fábrica de licores del Tolima adquirir y suministrar los bienes, obras y servicios que requiere la Fábrica de Licores del Tolima en las mejores condiciones de calidad, cantidad, oportunidad y precio, a través de la aplicación de las distintas modalidades de contratación, con el fin de cumplir del plan anual de adquisiciones.</p> <p>Garantizar que la actuación jurídica de la Fábrica de Licores del Tolima se ajuste al marco normativo y legal vigente, que los intereses jurídicos de la Entidad estén debidamente representados y se promueva el crecimiento empresarial, la sostenibilidad y la protección del patrimonio público,</p>

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 17 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

		mediante la generación de acciones de prevención del daño antijurídico.
SST	Ser Un Gran Lugar Para Trabajar	Suministrar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en cada una de sus etapas para la anticipación, reconocimiento, evaluación y control de los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de todas las partes interesadas, trabajadores oficiales, servidores públicos, contratistas pasantes ETC de la Fábrica de Licores del Tolima.
Gestión del Talento Humano	<p>Desarrollar y fortalecer Las Capacidades Requeridas Por La Estrategia</p> <p>Ser un lugar seguro Para Trabajar</p> <p>Fortalecer El Proceso De Gestión Del Talento Humano</p> <p>Potencializar La Cultura Organizacional En Coherencia Con La Estrategia.</p>	Gestionar el talento humano de la Fábrica de Licores del Tolima, a través del desarrollo adecuado de la selección y atracción del talento, su desempeño y desarrollo, la compensación y beneficios y las relaciones laborales individuales, con el fin de contar con servidores y ex servidores públicos satisfechos, que aporten al cumplimiento de los objetivos institucionales.

3.1.1 Alineación de TI con los procesos



A partir de la información de contexto acerca de las descripciones de procesos de la entidad y la aplicación del Instrumento de caracterización de los Sistemas de Información, se identifica qué Sistemas (aplicativos) brindan soporte o cubrimiento a las actividades que gestionan dichos procesos.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 18 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Tabla Alineación de TI con los procesos institucionales

ID	Proceso	Sistema de Información	Cubrimiento
001	Servicios internos	Syscafe	Total
002	Gestión del Talento Humano		Total
003	Gestión Financiera		Total

3.1.2 Servicios Institucionales

Los servicios son requisitos, pasos o acciones para permitir el acceso de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a los beneficios derivados de programas o estrategias, cuya creación, adopción e implementación son potestativos de la Fábrica de Licores del Tolima

ID	001
Usuario objetivo	Ciudadanos
Horario de prestación del servicio	8 horas, 5 días a la semana
Canal de acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Formulario en papel • Verbal • Página corporativa • Presencial • Notificación automática de estado PQRSF • Servicio totalmente online

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 19 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

4. Situación Actual

4.1 Estado actual

4.1.1 Lienzo estratégico Modelo de TI

Mediante la utilización del modelo de lienzo estratégico de las TI, las personas interesadas pueden tener una visión general de los elementos relevantes que tiene la gestión de las Tecnologías que lleva a cabo para su entidad.

- Segmentos de Clientes, Propuesta de valor, Canales, Relación con clientes
- Flujo de ingresos, Recursos claves, Actividades Claves, Estructura de costos
- Socios Institucionales y aliados estratégicos

4.1.2 Objetivo de TI

La finalidad de la Gestión de Tecnología de la entidad consiste en garantizar la capacidad tecnológica, la capacidad técnica y la capacidad operativa, de forma permanente, en los procesos de la Fábrica de licores del Tolima, mediante la planificación, la administración, la puesta en marcha y el soporte de los sistemas de información y comunicaciones, con el propósito de asegurar la adecuación de los servicios, de la continuidad en la operación y del mejoramiento de los procesos.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 20 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

4.1.3 Servicios de TI

Tabla 1. Acceso a internet

ID 001	
Nombre	Acceso a internet WIFI y Cableado
Descripción	Provisión de conectividad alámbrica e inalámbrica segura para el acceso continuo a sistemas y servicios institucionales.
Categoría	Conectividad
Usuario objetivo	Todos los Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Software de mesa de servicio • Atención directa
Acuerdo de nivel de servicio	95%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Ampliar cobertura WiFi en planta y segmentar la red por perfiles

Tabla 2. Correo Electrónico Institucional

ID 002	
Nombre	Correo electrónico Institucional
Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de mensajería electrónica oficial para la comunicación interna y externa de la entidad, con dominios institucionales, buzón, calendario y contactos.
Categoría	Servicios de colaboración
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Mesa de servicio • Atención directa
Acuerdo de nivel de servicio	98%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Integración con herramientas colaborativas y Fortalecer políticas de seguridad y archivado

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 21 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Tabla 3. Mesa de Servicios TI

ID	003
Nombre	Mesa de Servicios TI
Descripción	Punto único de contacto para la gestión de incidentes, requerimientos, solicitudes y consultas relacionadas con los servicios de TI.
Categoría	Soporte TI
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Software de mesa de servicio • Atención directa
Acuerdo de nivel de servicio	90%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Automatizar solicitudes frecuentes y mejorar tiempos de atención

Tabla 4. Soporte técnico a usuarios

ID	004
Nombre	Soporte técnico a equipos de cómputo
Descripción	Atención y solución de fallas en equipos de cómputo, periféricos, sistemas operativos y software institucional.
Categoría	Soporte TI
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Software de mesa de servicio • Atención presencial • Atención presencial
Acuerdo de nivel de servicio	85%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Implementar mantenimiento preventivo y renovación tecnológica

Tabla 5. Gestión de Infraestructura Tecnológica

ID	005
Nombre	Gestión de Infraestructura TI

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 22 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Descripción	Administración de servidores, redes, almacenamiento, centros de datos y servicios en la nube que soportan los sistemas de información institucionales.
Categoría	Infraestructura
Usuario objetivo	Procesos misionales y administrativos
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio Proveedor tecnológico
Acuerdo de nivel de servicio	95%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Migrar gradualmente a nube híbrida y monitoreo proactivo

Tabla 6. Seguridad de la Información

ID	006
Nombre	Gestión de seguridad de la información
Descripción	Implementación de controles para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional.
Categoría	Seguridad digital
Usuario objetivo	Toda la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio Oficial de seguridad
Acuerdo de nivel de servicio	99%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Fortalecer cultura de seguridad y gestión de incidentes

Tabla 7. Respaldo y Recuperación de Información

ID	007
Nombre	Copias de seguridad y recuperación
Descripción	Realización de respaldos periódicos de la información crítica y restauración ante incidentes o fallas.
Categoría	Continuidad del servicio
Usuario objetivo	Toda la entidad
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio Oficial de seguridad
Acuerdo de nivel de servicio	98%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Automatización y pruebas de recuperación

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 23 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Tabla 8. Sistemas de información

ID	008
Nombre	Soporte a sistemas de información misionales
Descripción	Soporte y administración de sistemas de producción, inventarios, ventas y finanzas.
Categoría	Sistemas de información
Usuario objetivo	Áreas misionales y administrativas
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio Proveedor del Sistema
Acuerdo de nivel de servicio	90%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Mejorar integración entre sistemas y reducción de reprocesos

Tabla 9. Gestión Documental Electrónica

ID	009
Nombre	Gestión documental electrónica
Descripción	Administración de documentos digitales, archivos electrónicos, flujos de aprobación y conservación documental.
Categoría	Gestión de la información
Usuario objetivo	Toda la entidad
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	85%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Digitalizar archivos físicos y estandarizar documentos

Tabla 10. Analítica e Inteligencia de Negocio

ID	010
Nombre	Analítica e Inteligencia de Negocio
Descripción	Análisis y visualización de datos para apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas
Categoría	Gestión de Datos y Analítica
Usuario objetivo	Directivos y líderes de proceso
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	90%

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 24 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Hallazgos u oportunidades de mejora | Mejorar calidad de datos y definir indicadores estratégicos

Tabla 11. Automatización de Procesos

ID 011	
Nombre	Automatización de Procesos
Descripción	Digitalización y automatización de procesos administrativos y de apoyo
Categoría	Transformación Digital
Usuario objetivo	Áreas administrativas y de apoyo
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	• Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	85%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Identificar procesos candidatos y ejecutar pilotos controlados

Tabla 12. Gobernanza de Datos

ID 012	
Nombre	Gobernanza de Datos
Descripción	Políticas, roles y controles para garantizar la calidad y uso adecuado de los datos.
Categoría	Gestión del dato
Usuario objetivo	Directivos, líderes de proceso y TI
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	• Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	90%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Formalizar responsables del dato y catálogo institucional

Tabla 13. Gestión de Proveedores

ID 013	
Nombre	Gestión de Proveedores TI
Descripción	Administración de contratos, ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio) y desempeño de proveedores tecnológicos.

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 25 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Categoría	Gestión de proveedores
Usuario objetivo	Área TI y supervisores de contrato
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	• Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	95%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Estandarizar ANS y evaluaciones periódicas

Tabla 14. Gestión de Cambios TI

ID	014
Nombre	Gestión de Cambios TI
Descripción	Evaluación, control y autorización de cambios tecnológicos.
Categoría	Gestión del cambio
Usuario objetivo	Toda la entidad
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	• Software de mesa de servicio • comité de cambios
Acuerdo de nivel de servicio	95%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Formalizar comité de cambios y documentación de impactos

Tabla 15. Gestión de Activos

ID	015
Nombre	Gestión de Activos de TI
Descripción	Inventario y control del ciclo de vida de los activos tecnológicos.
Categoría	Gestión de activos TI
Usuario objetivo	Área TI y administrativa
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	• Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	90%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Actualizar inventario y planes de renovación

Tabla 15. Gestión de Activos

ID	015
Nombre	Gestión de Activos de TI
Descripción	Inventario y control del ciclo de vida de los activos tecnológicos.
Categoría	Gestión de activos TI
Usuario objetivo	Área TI y administrativa
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 26 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Canal de soporte Acuerdo de nivel de servicio Hallazgos u oportunidades de mejora	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio 90% Actualizar inventario y planes de renovación
--	--

Tabla 16. Inteligencia Artificial

ID 016	
Nombre	Inteligencia Artificial Aplicada
Descripción	Uso de IA para predicción de demanda, control de calidad y mantenimiento.
Categoría	Innovación tecnológica
Usuario objetivo	Directivos y áreas misionales
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	80%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Definir casos de uso y pilotos controlados

Tabla 17. Continuidad del Negocio

ID 017	
Nombre	Continuidad del Negocio TI
Descripción	Planes de continuidad y recuperación ante desastres tecnológicos.
Categoría	Continuidad del negocio
Usuario objetivo	Toda la entidad
Horario de prestación del servicio	Horario Laboral
Canal de soporte	<ul style="list-style-type: none"> Software de mesa de servicio
Acuerdo de nivel de servicio	99%
Hallazgos u oportunidades de mejora	Definir casos de uso y pilotos controlados Actualizar y probar periódicamente los planes

4.1.4 Capacidades para la gestión de la gobernabilidad de TI

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 27 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

A continuación, se relacionan las Capacidades de TI que hacen parte de la gestión de las Tecnologías de la Información de la Entidad.

Tabla 28 Capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Cuenta con la Capacidad en la entidad
Estrategia	Gestionar arquitectura empresarial	SI
	Gestionar Proyectos de TI	SI
	Definir políticas de TI	SI
Gobierno	Gestionar Procesos de TI	SI
Información	Administrar modelos de datos	SI
	Gestionar flujos de información	SI
Sistemas de Información	Definir arquitectura de Sistemas de Información	SI
	Administrar Sistemas de Información	SI
Infraestructura	Gestionar disponibilidad	SI
	Realizar soporte a usuarios	SI
	Gestionar cambios	SI
	Administrar infraestructura tecnológica	SI
Uso y apropiación	Apropiar TI	SI
Seguridad	Gestionar seguridad información	SI

5. Estrategias e Iniciativas

5.1. Plan de acción de Estrategias e iniciativas

Dimensión MIPG	Estrategia TI	Iniciativa / Proyecto	Servicios de TI Relacionados	Alineación MinTIC	Práctica ITIL v4	Resultado Esperado / Producto
----------------	---------------	-----------------------	------------------------------	-------------------	------------------	-------------------------------

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 28 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Direccionamiento Estratégico y Planeación	Fortalecer el Gobierno de TI	Actualización y ejecución del PETI 2026–2029	Mesa de Servicios, Infraestructura, Seguridad	Gobierno Digital – PETI	Service Portfolio Management	PETI aprobado, hoja de ruta y plan de acción
Direccionamiento Estratégico y Planeación	Alinear TI con el negocio	Implementación del Catálogo de Servicios TI	Todos los servicios TI	Gobierno Digital	Service Catalog Management	Catálogo publicado y socializado
Gestión con Valores para Resultados	Mejorar la calidad del servicio TI	Fortalecimiento de la Mesa de Servicios TI	Mesa de Servicios, Soporte Técnico	Servicios Centrados en el Usuario	Incident & Request Management	Reducción de tiempos de atención
Gestión con Valores para Resultados	Garantizar continuidad operativa	Implementación de DRP y BCP TI	Backups, Continuidad del Negocio	Seguridad Digital	IT Service Continuity Management	Planes probados y documentados
Gestión del Talento Humano	Fortalecer capacidades digitales	Plan de capacitación en TI y seguridad	Seguridad, Mesa de Servicios	Apropiación Digital	Workforce & Talent Management	Funcionarios capacitados
Gestión del Talento Humano	Cultura de seguridad de la información	Campañas de concientización en ciberseguridad	Seguridad de la Información	Seguridad Digital	Information Security Management	Disminución de incidentes por error humano
Evaluación de Resultados	Medir desempeño de TI	Definición de KPI y ANS por servicio	Todos los servicios TI	Gobierno Digital	Measurement & Reporting	Indicadores definidos y monitoreados
Dimensión MIPG	Estrategia TI	Iniciativa / Proyecto	Servicios de TI Relacionados	Alineación MinTIC	Práctica ITIL v4	Resultado Esperado / Producto
Evaluación de Resultados	Mejorar toma de decisiones	Implementación de BI institucional	Analítica y BI	Gestión del Dato	Monitoring & Event Management	Tableros de control ejecutivos
Información y Comunicación	Mejorar gestión de la información	Implementación de Gestión Documental Electrónica	Gestión Documental	Datos Abiertos y Transparencia	Knowledge Management	Expedientes digitales organizados
Información y Comunicación	Gobierno del dato institucional	Implementación de Gobernanza de Datos	Gobernanza de Datos, BI	Gestión del Dato	Information Management	Roles y políticas del dato definidas
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Automatizar procesos administrativos	Implementación de BPM / RPA	Automatización de Procesos	Transformación Digital	Business Process Management	Procesos digitalizados

		PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI		
VERSIÓN: 01	RESPONSABLE: SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	FECHA DE INICIO/ACTUALIZACIÓN: 29/01/2026	PÁGINA 29 DE 29	CODIGO: SI-PLN-06

Gestión del Conocimiento y la Innovación	Innovar en procesos productivos	Pilotos de IoT industrial	IoT Industrial	Tecnologías Emergentes	Service Design	Monitoreo en tiempo real
Control Interno	Reducir riesgos tecnológicos	Fortalecimiento de Seguridad de la Información	Seguridad, Gestión de Accesos	Seguridad Digital	Risk Management	Riesgos TI mitigados
Control Interno	Controlar cambios tecnológicos	Formalización del proceso de Gestión de Cambios	Gestión de Cambios TI	Gobierno Digital	Change Enablement	Cambios controlados y documentados
Control Interno	Controlar activos tecnológicos	Actualización del inventario TI	Gestión de Activos TI	Gobierno Digital	IT Asset Management	Inventario actualizado y auditado
Gestión con Valores para Resultados	Optimizar infraestructura TI	Migración gradual a nube híbrida	Infraestructura TI	Servicios TIC	Capacity & Performance Management	Infraestructura optimizada

Bibliografía

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Elaboró	Reviso/Aprobó	Comentarios
00	29/01/2026	Subgerente Administrativa/Contratista Calidad	Comité de gestión y desempeño	Creación del documento